

Termeni și condiții

Termeni și condiții ai societății comerciale

ZOOKEE s.r.o.

Klimentská 2067/34

Praha 1, 110 00, Republica Cehă

CUI: 26001217

CIF: CZ26001217

RC: Judecătoria orașului din Praga.Dosar numărul sect.C, dosar 115886

pentru vânzarea de bunuri printr-un magazin online la

adresele www.zookee.cz, www.zookee.eu, www.sensor.cz, www.sensorclothing.com,
www.sensorclothing.pl, www.sensorclothing.ro

www.bikeporn.cz, www.bikeporn.cc, www.freshtrash.cc

1.DISPOZIȚII INTRODUCTIVE

1.1.Acești termeni și condiții (denumite în continuare „Termeni și condiții”) ai companiei comerciale ZOOKEE s.r.o., cu sediul la Klimentská 2067/34 Praha 1, 110 00, Republica Cehă, numărul de identificare: 26001217, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Oficiul Registrului Comerțului:Judecătoria orașului din Praga,Dosar numărul sect.C, dosar 115886 (denumit în continuare „Vânzătorul”) reglementează în conformitate cu prevederile Art. 1751, paragraful 1 din Legea nr. 89/2012 Cul. de legi, Cod civil (denumită în continuare simplu „Codul civil”) drepturile și obligațiile reciproce ale părților contractante care decurg în legătură cu sau în baza unui contract de cumpărare (denumit în continuare „contractul de cumpărare”) încheiat între vânzător și o altă persoană fizică (denumită în continuare „cumpărător”) prin magazinul online al vânzătorului.Magazinul online este operat de vânzător pe unul dintre site-urile enumerate în antetul acestui document (denumit în continuare „site-ul”), prin interfața specificată site-ului web (denumită în continuare „interfața web a magazinului”).

1.2.Termenii și condițiile nu se aplică cazurilor în care o persoană care intenționează să cumpere bunuri de la vânzător, este o persoană juridică sau o persoană care comandă bunurile în scopul activităților sale comerciale sau al

profesiei sale independente.

1.3.Prevederile care se abat de la termeni și condiții pot fi convenite în contractul de cumpărare.

Prevederile referitoare la excepții din contractul de cumpărare au prioritate față de prevederile termenilor și condițiilor comerciale.

1.4.Prevederile termenilor și condițiilor comerciale fac parte integrantă din contractul de cumpărare.Contractul de

cumpărare și termenii și condițiile sunt întocmite în limba cehă.Contractul de cumpărare poate fi încheiat în limba cehă.

1.5.Vânzătorul poate modifica sau completa formularea termenilor și condițiilor.Prin această prevedere nu sunt afectate drepturile și obligațiile care decurg în perioada de valabilitate a versiunii anterioare a termenilor și condițiilor.

2.CONTUL DE UTILIZATOR

2.1.Pe baza înregistrării cumpărătorului pe site, cumpărătorul poate accesa interfața sa de utilizator.Din interfața sa de utilizator cumpărătorul poate comanda bunuri (denumit în continuare „contul de utilizator”).În cazul în care interfața web a magazinului permite acest lucru, cumpărătorul poate comanda produse și fără înregistrare directă din interfața web a magazinului.

2.2.La înregistrarea pe site și la comanda de bunuri, cumpărătorul este obligat să furnizeze toate datele corect și veridic.Cumpărătorul este obligat să actualizeze datele furnizate în contul de utilizator dacă apar modificări.Datele furnizate de cumpărător în contul de utilizator și la comandarea bunurilor sunt considerate corecte de către vânzător.

2.3.Accesul la contul de utilizator este securizat printr-un nume de utilizator și o parolă.Cumpărătorul este obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la informațiile necesare accesului la contul de utilizator.

2.4.Cumpărătorul nu are dreptul să permită terților să utilizeze contul de utilizator.

2.5.Vânzătorul poate anula contul de utilizator, mai ales dacă cumpărătorul nu folosește contul de utilizator mai mult de 2 ani, sau în cazul în care cumpărătorul încalcă obligațiile sale din contractul de cumpărare (inclusiv termenii și condițiile).

2.6.Cumpărătorul ia la cunoștință că este posibil ca respectivul cont de utilizator să nu fie disponibil continuu,

în special din cauza întreținerii necesare a echipamentelor hardware și software ale vânzătorului, sau întreținerii necesare a echipamentelor hardware și software ale

terților.

3.ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE CUMPĂRARE

3.1.Toate prezentările de produse plasate în interfața web a magazinului au doar scop informativ și vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de cumpărare cu privire la aceste bunuri.

Prevederile Art. 1732, alin. 2 din Codul civil nu se aplică.

3.2.Interfața web a magazinului conține informații despre mărfuri, inclusiv prețurile mărfurilor individuale.Prețurile mărfurilor sunt afișate inclusiv cu taxa pe valoarea adăugată și toate

taxe aferente.Prețurile mărfurilor rămân valabile atâta timp cât acestea sunt

afișate în interfața web a magazinului.Această prevedere nu limitează

opțiunea vânzătorului de a încheia un contract de cumpărare în condiții negociate individual.

3.3.Interfața web a magazinului conține și informații despre costurile asociate cu ambalarea și livrarea mărfurilor.Informații despre costurile asociate cu ambalarea și livrarea mărfurilor menționate în interfața web a magazinului se aplică numai în cazurile în care mărfurile sunt livrate pe teritoriul Republicii Cehe.

3.4.Pentru a comanda bunuri, cumpărătorul completează un formular de comandă în interfața web a magazinului.Formularul de comandă conține în special informații despre:

3.4.1. bunurile comandate (bunurile comandate sunt „introduse” de către cumpărător în coșul electronic

de cumpărături al interfeței web a magazinului),

3.4.2. modalitatea de plată a prețului de achiziție al mărfurilor, informații despre modalitatea solicitată de livrare a

mărfurilor comandate și

3.4.3. informații despre costurile asociate cu livrarea mărfurilor (denumite în continuare în mod colectiv

„comanda”).

3.5.Înainte de a trimite comanda către vânzător, cumpărătorul are voie să verifice și să modifice datele introduse de către cumpărător în comandă, inclusiv în ceea ce privește posibilitatea cumpărătorului de a identifica și corecta erorile apărute la introducerea datelor în comandă.

Cumpărătorul trimite comanda vânzătorului făcând click pe butonul „Cumpără”.Datele menționate în comandă sunt considerate corecte de către vânzător.

3.6.Trimiterea comenzii este considerată un act al cumpărătorului care identifică fără ambiguitate

bunurile comandate, prețul de achiziție, identitatea cumpărătorului, modalitatea de plată a prețului de achiziție și este o propunere obligatorie de contract de cumpărare pentru părțile contractante.

Condiția pentru valabilitatea comenzii este să completați toate informațiile obligatorii din formularul de comandă, să vă familiarizați cu acești termeni și condiții de pe site și să confirmați că cumpărătorul s-a familiarizat cu acești termeni și cu aceste condiții.

3.7.Vânzătorul va confirma imediat cumpărătorului primirea comenzii prin e-mail la adresa de e-mail a cumpărătorului specificată în interfața de utilizator sau în comandă (denumită în continuare „adresa de e-mail a cumpărătorului”).

3.8.Vânzătorul are întotdeauna dreptul, în funcție de natura comenzii (cantitatea de mărfuri, prețul de achiziție, costurile estimative de transport), să solicite cumpărătorului confirmarea suplimentară a comenzii (de exemplu, în scris sau telefonic).

3.9.Propunerea de contract de cumpărare sub formă de comandă este valabilă cincisprezece zile.

3.10.Relația contractuală dintre vânzător și cumpărător este stabilită la livrarea acceptării comenzii (acceptare), care este trimisă de vânzător cumpărătorului prin e-mail, la adresa de e-mail a cumpărătorului.

3.11.Vânzătorul își rezervă dreptul de a combina două sau mai multe comenzi într-una singură dacă informațiile de facturare și livrare din comenzile cumpărătorului sunt identice.În acest caz, costurile de transport și campaniile de marketing sunt contabilizate o singură dată.

3.12.În cazul în care vânzătorul nu poate îndeplini niciuna dintre cerințele specificate în comandă, acesta va transmite cumpărătorului o ofertă modificată pe adresa de e-mail a cumpărătorului, indicând posibilele variante de comandă, și va solicita avizul cumpărătorului.

3.13.Oferta modificată este considerată o nouă propunere de contract de cumpărare iar în acest caz contractul de cumpărare se încheie numai după acceptarea de către cumpărător prin e-mail.

3.14.Cumpărătorul este de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță la încheierea contractului de cumpărare.Costurile suportate de cumpărător la utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță în legătură cu încheierea unui contract de cumpărare (costuri de conectare la internet, costurile apelurilor telefonice) sunt suportate de către cumpărătorul însuși, iar aceste costuri nu diferă de

tariful de bază.

3.15.Cumpărătorul este de acord să trimită documente prin e-mail.

4.PREȚUL BUNURILOR ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

4.1.Cumpărătorul poate achita vânzătorului prețul mărfii și orice costuri asociate cu livrarea mărfii conform contractului de cumpărare,

în numerar la livrare către compania de transport, online

prin card de plată online sau prin factură proforma.

4.2.Împreună cu prețul de achiziție, cumpărătorul este obligat să plătească vânzătorului și costurile asociate cu ambalarea și livrarea mărfurilor în suma convenită.Cu excepția cazului în care se specifică în mod expres

altfel, prețul de achiziție include și costurile asociate cu livrarea mărfurilor.

4.3.Vânzătorul nu solicită de la cumpărător un avans sau o altă plată similară.Prin prezenta nu sunt atinse prevederile art. 4.6 din termenii și condițiile privind obligația de a plăti în avans prețul de achiziție al bunurilor.

4.4.În cazul plății în numerar sau în cazul plății la livrare, prețul de achiziție se plătește

la primirea bunurilor.În cazul plății fără numerar, prețul de achiziție se plătește în termen de 14 zile de la

încheierea contractului de cumpărare.

4.5.În cazul plății fără numerar, cumpărătorul este obligat să plătească prețul de achiziție al bunurilor împreună cu indicarea simbolului variabil de plată.În cazul plății fără numerar

obligația cumpărătorului de a plăti prețul de cumpărare este îndeplinită în momentul creditării sumei relevante

în contul vânzătorului.

4.6.Vânzătorul are dreptul, mai ales dacă cumpărătorul nu oferă o

confirmare suplimentară a comenzii (articolul 3.8), să solicite plata întregului preț de achiziție

înainte de a trimite bunurile către cumpărător.Prevederile § 2119, alin. 1 din Codul

civil nu se aplică.

4.7.Eventualele reduceri la prețul bunurilor oferite de vânzător cumpărătorului nu pot fi

combinate între ele.

4.8.Dacă este ceva uzual în tranzacțiile comerciale sau dacă este prevăzut

de reglementări legale general obligatorii, vânzătorul va emite un document fiscal

- factură către cumpărător privind plățile efectuate în baza contractului de cumpărare.Vânzătorul este plătitor de taxă pe

valoare adăugată. Documentul fiscal - factura este emisă de către vânzător cumpărătorului după plata prețului bunului și transmisă în format electronic la adresa de e-mail a cumpărătorului.

4.9. Potrivit legii privind înregistrarea vânzărilor, vânzătorul este obligat să elibereze chitanță cumpărătorului.

Totodată, este obligat să înregistreze online vânzările primite la administratorul fiscal în cazul unei defecțiuni tehnice, cel târziu în 48 de ore.

5. RETRAGEREA DIN CONTRACTUL DE CUMPĂRARE

5.1. Cumpărătorul ia la cunoștință faptul că, în conformitate cu prevederile § 1837 din Codul civil, printre altele nu este posibilă retragerea

din contractul de cumpărare:

5.1.1. privind livrarea de bunuri al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară care nu depind de voința vânzătorului și care pot avea loc în timpul perioadei de retragere din contract,

5.1.2. privind livrarea băuturilor alcoolice, care pot fi livrate numai după treizeci de zile al căror preț depinde de fluctuațiile pieței financiare independente de voința vânzătorului,

5.1.3. privind livrarea bunurilor care au fost personalizate conform dorințelor cumpărătorului sau pentru persoana acestuia

5.1.4. privind livrarea bunurilor perisabile, precum și a mărfurilor care au fost amestecate iremediabil cu alte bunuri după livrare,

5.1.5. la livrarea bunurilor într-un ambalaj sigilat pe care cumpărătorul le-a scos din ambalaj și care nu pot fi returnate din motive de igienă,

5.1.6. privind livrarea unei înregistrări audio sau video sau a unui program de calculator, dacă ambalajul original a fost deteriorat,

5.1.7. privind livrarea de ziare, periodice sau reviste,

5.1.8. privind livrarea de conținut digital, cu excepția cazului în care acesta a fost livrat pe un suport tangibil

și a fost livrat cu acordul prealabil expres al cumpărătorului înainte de expirarea perioadei de retragere din contract și vânzătorul a informat cumpărătorul înainte de încheierea contractului, că într-un astfel de caz nu are dreptul de a se retrage din contract.

5.2. Dacă nu este vorba despre cazul prevăzut la art. 5.1 sau în alt caz în care nu este posibilă retragerea din contractul de cumpărare,

cumpărătorul are dreptul, în conformitate cu prevederile § 1829, paragraful 1 din Codul civil de a se retrage din contractul de cumpărare în termen de paisprezece (14) zile de la primirea bunurilor,

iar dacă obiectul contractului de cumpărare sunt mai multe

tipuri de bunuri, această perioadă de livrare a mai multor bucăți se scurge de la data livrării sau de la ultima dată de primire a bunurilor. Retragerea

din contractul de cumpărare trebuie transmisă vânzătorului în termenul specificat anterior.

5.3. Cumpărătorul poate trimite retragerea din contractul de cumpărare la adresa Centralei Eshop-ului,

care este indicată în datele de contact ale eshop-ului. La livrarea retragerii din contractul de cumpărare se aplică

prevederile art. 11 din acești termeni și aceste condiții.

5.4. În cazul retragerii din contractul de cumpărare în temeiul art. 5.2 din termeni și condiții,

contractul de cumpărare se reziliază de la început. Bunurile trebuie returnate vânzătorului în termen de paisprezece (14) zile

de la retragerea din contract către vânzător. În cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de cumpărare,

cumpărătorul suportă costurile asociate returnării bunurilor către vânzător, chiar și în

cazurile în care bunurile nu pot fi returnate prin poștă obișnuită din cauza naturii lor.

5.5. În cazul retragerii din contractul de cumpărare în temeiul art. 5.2 din termeni și condiții, vânzătorul va returna

fondurile primite de la cumpărător în termen de paisprezece (14) zile de la retragerea cumpărătorului din contractul

de cumpărare, în același mod în care vânzătorul le-a primit

de la cumpărător. Vânzătorul are, de asemenea, dreptul de a returna bunurile furnizate de cumpărător deja la

returnarea bunurilor de către cumpărător sau în alt mod, dacă cumpărătorul este de acord și

nu sunt suportate costuri suplimentare de către cumpărător. În cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de cumpărare,

vânzătorul nu este obligat să returneze cumpărătorului fondurile primite înainte ca

acesta să returneze bunurile sau să dovedească că a trimis bunurile vânzătorului.

5.6. Vânzătorul are dreptul de a compensa unilateral cererea de despăgubire pentru prejudiciul cauzat mărfurilor

la depunerea unei cereri de către cumpărător de rambursare a prețului de achiziție.

5.7.Până când cumpărătorul preia bunurile, vânzătorul are dreptul

să se retragă din contractul de cumpărare în orice moment.În acest caz, vânzătorul va returna cumpărătorului prețul de achiziție fără

întârzieri nejustificate, prin virament bancar în contul desemnat de cumpărător.

5.8.În cazul în care cumpărătorului îi este oferit și cadou împreună cu bunurile, contractul de donație între vânzător și cumpărător se încheie cu condiția de reziliere că, în cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de cumpărare, contractul de donație referitor la un astfel de cadou își pierde valabilitatea,

iar cumpărătorul este obligat să returneze cadoul oferit vânzătorului

împreună cu bunurile.

6.TRANSPORTUL ȘI LIVRAREA BUNURILOR

6.1.În cazul în care metoda de transport este convenită pe baza unei solicitări speciale din partea cumpărătorului, cumpărătorul suportă riscul și orice costuri suplimentare asociate cu această metodă de transport.

6.2.În cazul în care vânzătorul este obligat prin contractul de cumpărare să livreze bunurile în locația specificată de cumpărător

în comandă, cumpărătorul este obligat să preia bunurile la livrare.

6.3.În cazul în care, din motive survenite din partea cumpărătorului, este necesară livrarea bunurilor în mod repetat

sau într-un mod diferit de cel specificat în comandă, cumpărătorul este obligat să plătească costurile asociate livrării repetate a bunurilor, respectiv costurile asociate cu o altă metodă de livrare.

6.4.La primirea bunurilor de la transportator, cumpărătorul este obligat să verifice integritatea ambalajului

bunurilor și, în cazul oricăror defecte, să anunțe imediat transportatorul.În cazul în care se constată că ambalajul este deteriorat, indicând accesul neautorizat la ambalaj, cumpărătorul nu trebuie să accepte coletul de la transportator.

7.DREPTURILE CARE DECURG DINTR-O EXECUTARE DEFECTUOASĂ

7.1.Drepturile și obligațiile părților contractante cu privire la drepturile care decurg din executarea defectuoasă sunt reglementate de

prevederile generale obligatorii (în special prevederile § 1914 până la 1925, § 2099 până la 2117 și § 2161 până la 2174 din Codul civil).

7.2.Vânzătorul este răspunzător față de cumpărător pentru lipsa de defecte a bunurilor la primire.În special,

vânzătorul răspunde față de cumpărător, la momentul în care cumpărătorul a preluat bunurile, de următoarele:

7.2.1. bunurile au proprietățile convenite de părți și, în absența unui astfel de acord, au proprietățile descrise de vânzător sau producător sau proprietățile așteptate de cumpărător în ceea ce privește natura bunurilor și pe baza publicității lor,

7.2.2. bunurile sunt adecvate scopului declarat de vânzător pentru utilizarea lor sau scopului pentru care

sunt utilizate de obicei bunuri de acest tip,

7.2.3. bunurile corespund în calitate sau design eșantionului sau designului convenit, dacă calitatea sau designul a fost determinată conform eșantionului sau designului convenit,

7.2.4. mărfurile sunt în cantitatea, măsura sau greutatea corespunzătoare și

7.2.5. bunurile respectă cerințele reglementărilor legale.

7.3. Dispozițiile prevăzute la art. 7.2 din termeni și condiții nu se aplică bunurilor vândute

la un preț mai mic din cauza unui defect pentru care s-a convenit prețul mai mic, sau

bunurilor uzate în cursul utilizării normale a acestora, sau bunurilor uzate pentru

un defect corespunzător gradului de utilizare sau uzură prezentat deja de bunuri la preluarea de către cumpărător sau dacă aceasta

rezultă din natura bunului.

7.4. Dacă un defect devine evident în termen de șase luni de la primire, bunurile sunt considerate ca fiind defecte la primire.

7.5. Cumpărătorul își exercită drepturile care decurg din executarea defectuoasă cu vânzătorul la adresa

sediului său comercial, unde reclamația poate fi acceptată cu privire la gama

de mărfuri vândute, sau eventual și la sediul social sau la sediul activității. Momentul depunerii unei reclamații este considerat

momentul în care vânzătorul a primit bunurile revendicate de la cumpărător.

7.6. Alte drepturi și obligații ale părților legate de răspunderea vânzătorului pentru vicii pot fi reglementate prin procedura de reclamație a vânzătorului.

8. ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

8.1. Cumpărătorul dobândește dreptul de proprietate asupra bunurilor plătind prețul integral de cumpărare al bunurilor

8.2. Vânzătorul nu este obligat de niciun cod de conduită în raport cu cumpărătorul în sensul prevederilor § 1826, paragraful 1 lit. e) din Codul civil.

8.3.Vânzătorul oferă soluționarea pe cale extrajudiciară a reclamațiilor consumatorilor prin adresa electronică info@zookee.cz.Vânzătorul va trimite informații despre soluționarea reclamației cumpărătorului pe adresa de e-mail a cumpărătorului.

8.4.Vânzătorul este autorizat să vândă bunurile pe baza licenței comerciale.

Inspecțiile de acordare a licențelor comerciale sunt efectuate de către biroul de licențe comerciale relevant în sfera sa de competență.

Supravegherea în domeniul protecției datelor cu caracter personal este efectuată de Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter

personal.Autoritatea Cehă de Inspecție Comercială, într-un domeniu definit, efectuează, printre altele, supravegherea

respectării Legii nr. 634/1992 Cul. de legi, privind protecția consumatorilor, după cum a fost modificată prin reglementări

ulterioare.

8.5.Cumpărătorul își asumă prin prezenta riscul unei schimbări a circumstanțelor în sensul § 1765, paragraful 2 din

Codul civil.

9.PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

9.1.Cumpărătorul ia la cunoștință că vânzătorul, în rolul de administrator al datelor cu caracter personal, prelucrează

datele cu caracter personal (în special datele de identificare, adresa, date de autentificarea și contact și datele privind

desfășurarea relațiilor contractuale) în următoarele scopuri:

9.1.1. încheierea și executarea contractelor;

9.1.2. înregistrarea în magazinul online;

9.1.3. magazinul online al vânzătorului;

9.1.4. protecția propriilor drepturi și drepturilor legale;

9.1.5. nevoi administrative, înregistrări și statistici;

9.1.6. îndeplinirea obligațiilor legale generale.

9.2.Bazele legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus sunt:

9.2.1. în scopul potrivit pct. 9.1.1 din termeni și condiții, necesitatea executării contractelor, în raport cu datele cumpărătorului în calitate de persoană fizică, și în raport cu datele altor persoane, interesul legitim al vânzătorului în executarea contractelor încheiate;

9.2.2. interesul legitim al vânzătorului de a-și furniza serviciile în conformitate cu punctul 9.1.2, din Termeni și condiții și de a opera magazinul online în acest scop

în conformitate cu punctul 9.1.3 din Termeni și condiții;

9.2.3. interesul legitim al vânzătorului în protecția corespunzătoare și exercitarea efectivă a drepturilor

și revendicărilor vânzătorului în acest scop, conform punctului 9.1.4 din termeni și condiții;

9.2.4. interesul legitim al vânzătorului în administrarea, înregistrarea contractelor încheiate și în realizarea de statistici în acest scop conform pct. 9.1.5 din termeni și condiții,

9.2.5. necesitatea îndeplinirii obligațiilor legale ale vânzătorului, în special în domeniul fiscal și contabilității în acest scop conform pct. 9.1.6 din termeni și condiții.

9.3. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada strict necesară îndeplinirii scopului, respectiv pentru perioada în care scopul rămâne relevant, în special:

9.3.1. în sensul punctelor 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5 din Termeni și Condiții pe durata relației contractuale sau pe durata înregistrării cumpărătorului;

9.3.2. în scopul conform punctului 9.1.6 din termenii și condițiile de mai sus pentru perioada de îndeplinire a obligațiilor legale relevante.

9.4. Datele cu caracter personal ale persoanelor la care se face referire la paragraful 9.1 din termeni și condiții

vor fi transferate altor destinatari în rolul de administratori și operatori în scopurile de mai sus. Acești destinatari pot fi:

9.4.1. Partenerul de afaceri al vânzătorului;

9.4.2. organele administrației publice, precum poliția, executorii judecătorești, Direcția Generală de Finanțe, în cazurile în care aceasta impune vânzătorului o obligație legală sau când este necesară protejarea drepturilor și pretențiilor legale ale vânzătorului;

9.4.3. persoanele implicate în procesul de comunicare, cum ar fi cei responsabili cu distribuirea poștală și prin e-mail;

9.4.4. persoane care acționează în calitate de administratori IT, furnizori de servicii, operatori de site-uri web și servicii de administrare și întreținere aferente și care prestează operațiuni tehnice sau alte operațiuni de prelucrare și sub-operatori contractuali ai acestora;

9.4.5. alte categorii de destinatari enumerate pe site-ul vânzătorului.

9.5. Cumpărătorul are dreptul:

9.5.1. să solicite acces la datele lor personale;

9.5.2. să solicite corectarea, adăugarea sau ștergerea datelor cu caracter personal;

9.5.3. să solicite restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal;

9.5.4. să solicite explicații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;

9.5.5. să se opună prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv să obiecteze la prelucrarea în scopuri de marketing - subiectul are dreptul să ridice această obiecție deja la încheierea contractului, și eventual la trimiterea fiecărei comunicări comerciale individuale, sau în orice alt moment;

9.5.6. să-și exercite dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal;

9.5.7. să-și exercite dreptul de a depune o plângere împotriva prelucrării datelor cu caracter personal la Oficiul pentru

protecția datelor cu caracter personal.

9.6.Toate drepturile pot fi exercitate la următoarele date de contact ale vânzătorului:

9.6.1.E-mail: mj@zookee.cz;

9.6.2.Adresa de livrare: sediul Companiei

9.7.Vânzătorul este obligat să informeze cumpărătorul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale cumpărătorului

în limita informațiilor specificate în prezentul articol al termenilor și condițiilor și este

obligat să informeze cumpărătorul conform prezentului alineat fără întârzieri nejustificate cu privire la

transferul datelor cu caracter personal ale cumpărătorului către destinatarii sau operatorii datelor cu caracter personal

ai vânzătorului.Vânzătorul este obligat să comunice informațiile din acest alineat într-o

formă ușor de înțeles, ținând cont de circumstanțele și capacitățile cumpărătorului.

9.8.Obligația vânzătorului de a informa persoanele vizate în temeiul alin. 9.7 din Termeni

și Condiții se va aplica în mod similar oricăror modificări legate de prelucrarea informațiilor.

9.9.Atât vânzătorul, cât și cumpărătorul confirmă că informațiile conținute în acest articol din termenii

și condițiile nu constituie un acord contractual.Vânzătorul este obligat să păstreze

actualizate aceste informații de prelucrare, iar din acest motiv

restricțiile și drepturile conexe ale cumpărătorului nu se aplică modificărilor acestuia.Vânzătorul are dreptul de a modifica aceste informații

în orice moment și de a informa Cumpărătorul despre acestea în modul specificat în articolele acestor

Termeni și Condiții.

9.10. Informații privind prelucrarea, protecția și securitatea datelor cu caracter personal sunt indicate în Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Zookee s.r.o. și sunt publicate

la următoarea adresă de internet: www.zookee.cz și www.zookee.eu.

10. LIVRAREA

10.1. Notificările privind relația dintre vânzător și cumpărător, în special cu privire la retragerea din contractul de cumpărare, trebuie să fie livrate prin poștă sub formă de scrisoare recomandată dacă nu se prevede altfel în contractul de cumpărare. Notificările vor fi livrate la adresa de contact relevantă

a celeilalte părți și se consideră că au fost livrate și vor intra în vigoare la livrarea lor prin poștă, cu excepția notificării de retragere din contract făcută de cumpărător, unde retragerea este efectivă dacă notificarea este trimisă de cumpărător în perioada de retragere.

10.2. O notificare se consideră livrată și în cazul în care destinatarul refuză să o accepte, dacă nu este ridicată în perioada de depozitare sau dacă este returnată ca nelivrabilă.

10.3. Părțile contractante pot livra corespondență regulată între ele prin poștă electronică, la adresa de e-mail specificată în contul de utilizator al cumpărătorului sau specificată de către cumpărător în comandă, sau la adresa afișată pe site-ul vânzătorului.

11. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Dacă relația stabilită prin contractul de cumpărare conține un element internațional (străin) atunci

părțile convin că relația este guvernată de legea cehă. Acest lucru nu afectează drepturile consumatorului care decurg din reglementările legale generale obligatorii.

11.2. În cazul unui litigiu între un cumpărător consumator și un vânzător, consumatorul poate utiliza și opțiunea de soluționare extrajudiciară a litigiilor. Într-un astfel de caz, cumpărătorul consumator poate contacta organul de soluționare extrajudiciară a litigiilor, care este Autoritatea Cehă de Inspecție Comercială (www.coi.cz) și poate proceda conform regulilor menționate acolo. Mai multe

informații despre soluționarea extrajudiciară a litigiilor pot fi găsite și pe site-ul web al Autorității
Cehă de Inspecție

Comercială. Este posibilă și inițierea soluționării alternative a litigiilor printr-un formular online
de pe site-ul <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

11.3. Dacă vreo prevedere a Termenilor și Condițiilor este
sau devine nevalidă sau inaplicabilă, prevederea nevalidă va fi înlocuită cu o prevedere al cărei sens
se apropie cât mai mult de prevederea nevalidă. Invaliditatea sau inaplicabilitatea unei
prevederi nu afectează valabilitatea celorlalte prevederi. Modificările și completările aduse
contractului

de cumpărare sau ale termenilor și condițiilor necesită formă scrisă.

11.4. Contractul de cumpărare, inclusiv termenii și condițiile
este arhivat de vânzător în formă electronică și nu este accesibil.

11.5. Datele de contact ale vânzătorului, adresa de livrare, tratarea reclamațiilor:

ZOOKEE s.r.o.

Milady Horákové 46

Svitavy 568 02, Republica Cehă

În Svítavy data: 7.3.2025