

Prohlášení o přístupnosti webových stránek

Společnost Zookee s.r.o. se zavazuje k zajištění přístupnosti svých webových stránek pro všechny uživatele, včetně osob s různými druhy postižení. Naším cílem je vytvořit inkluzivní online prostředí, které umožňuje všem zákazníkům plnohodnotně využívat naše služby a produkty.

Naše úsilí o přístupnost:

Neustále pracujeme na zlepšování přístupnosti našich webových stránek a aplikujeme následující principy a postupy:

- **Dodržování standardů:** Snažíme se dodržovat Pokyny pro přístupnost webového obsahu (WCAG) 2.1 na úrovni AA. Tyto pokyny definují, jak učinit webový obsah přístupnějším pro lidi s postižením.
- **Ovládání pomocí klávesnice:** Zajišťujeme, aby bylo možné ovládat většinu funkcí webových stránek pouze pomocí klávesnice.
- **Textové alternativy:** Doplnujeme textové alternativy relevantním grafickým prvkům, aby je mohly přečíst čtečky obrazovky.
- **Strukturovaný obsah:** Používáme sémantické HTML značky, nadpisy a seznamy pro jasnou a logickou strukturu obsahu.
- **Barevný kontrast:** Dbáme na dostatečný kontrast mezi textem a pozadím, aby byl obsah dobře čitelný.
- **Přístupné formuláře:** Navrhujeme formuláře tak, aby byly snadno srozumitelné a ovladatelné pomocí asistenčních technologií, včetně jasných popisků a srozumitelných chybových hlášení.
- **Přístupnost multimédií:** Tam, kde je to relevantní, poskytujeme titulky pro videa.
- **Pravidelné opravy:** Provádíme pravidelné opravy a vylepšení přístupnosti našich webových stránek.

Použité pokyny a standardy:

Při vývoji a údržbě našich webových stránek se řídíme zejména následujícími pokyny:

- **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA** - mezinárodně uznávaný standard pro tvorbu přístupného webového obsahu.
- **European Accessibility Act (EAA)** - evropská směrnice, která stanovuje požadavky na přístupnost pro širokou škálu produktů a služeb, včetně e-commerce.

Hlášení problémů s přístupností:

Pokud na našich webových stránkách narazíte na jakoukoli překážku v přístupnosti nebo máte připomínky k jejich přístupnosti, prosím, neváhejte nás kontaktovat. Vaše zpětná vazba je pro nás velmi cenná a pomáhá nám naše stránky neustále zlepšovat.

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím:

- **E-mailu:** info@zookee.cz
- **Telefonu:** +420 461 530 983

Prohlášení o omezeních:

Přestože vynakládáme maximální úsilí na zajištění přístupnosti našich webových stránek, nemůžeme zaručit plnou přístupnost ve všech ohledech, zejména u obsahu třetích stran, na který nemáme přímý vliv.

Děkujeme vám za vaši trpělivost a spolupráci při zlepšování přístupnosti našich webových stránek.